



Coach4Work

Projet: Coach4Work

- Préparation au marché du travail luxembourgeois
- Accompagnement individualisé du demandeur d'emploi par un coach bénévole

29 novembre 2022



Avec le soutien du
Fonds social européen



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail, de l'Emploi et
de l'Économie sociale et solidaire



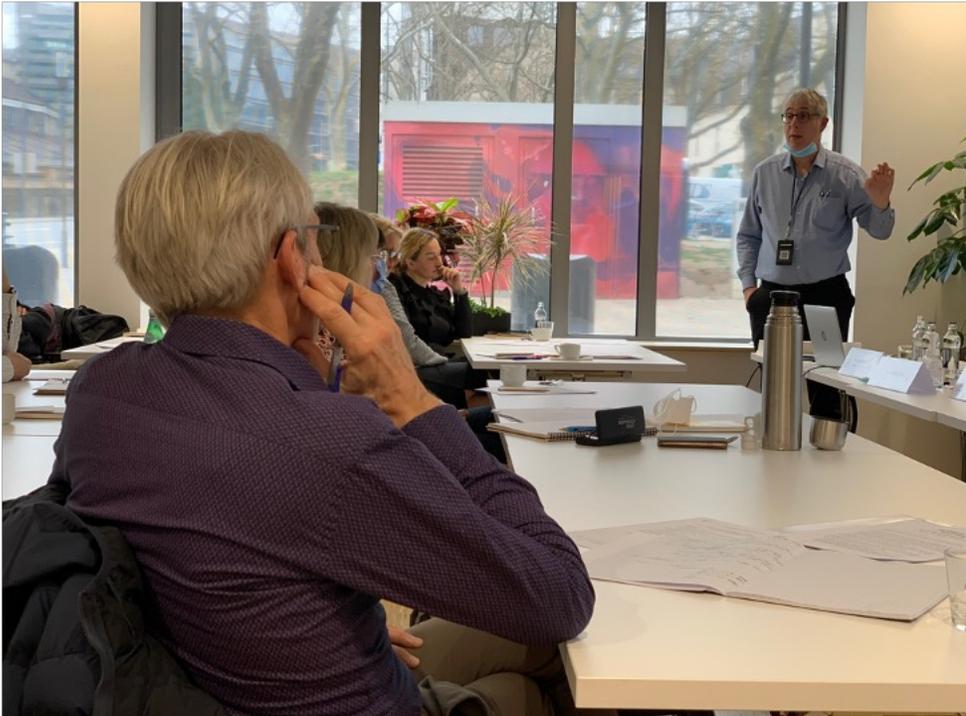
Résumé du projet pilote



- Porté par l'ASTI
- Période de réalisation: 01/01/2022 – 31/12/ 2022
- Nombre prévu de bénéficiaires: 20 (24 acceptés)
- Coût total estimé: 122 074,00€
- Financement:
 - 50% Fonds social européen, 50% Ministère du Travail
- Comité de pilotage (CP):
 - Laura Zuccoli (Coordination)
 - Sérgio Ferreira
 - Natasha Kaze (Stagiaire)
 - Ornella Mollica, Jean-Marc Peeters, Gusty Feyder, Guy Schaefer (Bénévoles)
- Collaborations
 - ADEM, Maison de l'Orientation, Chambre des Salariés, Chambre des Artisans, entreprises...

Projet pilote aux aspects novateurs

- Utilisation de l'expérience professionnelle des bénévoles
- Coaching à l'emploi individualisé tenant compte de la situation particulière du demandeur d'emploi (DE)
 - Projet professionnel réaliste par rapport aux compétences et aux possibilités d'accès au marché
- Sélection des Coachés et des Coaches par un processus d'interviews



- Formation spécifique d'une journée pour les coaches et de deux journées pour les coachés
- Constitution de **24 'binômes' Coach / Coaché** en tenant compte des compétences respectives
- Suivi régulier par le CP
 - Réunions d'échange
 - Sondages

Groupe des Coachés (DEs)

- 55 personnes inscrites 10 jours après l'appel
- 32 personnes retenues pour le pre-screening
- 24 personnes retenues après une interview d'approfondissement sur leur carrière et leur projet professionnel (*+ 4 personnes ajoutées en cours de route*)
- Groupe très diversifié
 - de l'école primaire au BAC + 5
 - Africains, Arabes, Brésiliens (L ou non), Européens ...
 - Résidents, frontaliers, 3 demandeurs de protection internationale (DPI)
 - 17 femmes et 7 hommes
 - Âge: plutôt 30+ (2 participants de moins de 30 ans)
 - Travaillent avec perspective de fin emploi (7) ou non
 - Besoin de changement, d'orientation professionnelle
- Communications fréquentes
 - Sondages
 - 2 réunions d'échange coachs et coachés
 - 19 septembre : 27 personnes
 - 8 octobre : 21 personnes



Groupe des Coaches

- 26 candidats en l'espace d'une semaine après l'appel
- 21 coaches retenus (24 après les interviews, 3 se sont retirés ultérieurement)
- Différents profils
 - 11 coaches certifiés (en entreprise ou indépendants)
 - 6 retraités avec expérience dans le recrutement
 - 4 actifs au sein d'entreprises
- 60% de femmes, 65% d'actifs
- Différentes nationalités : possibilité d'engagement pour des bénévoles anglophones
- Expériences dans beaucoup de domaines (industrie, commerce, administration, IT, RH, médical, hôtellerie)
- Communications fréquentes
 - Sondages
 - 2 réunions d'échange entre coaches
 - le 14.6 – 11 coaches
 - Le 28.6 – 13 coaches
 - Plateforme d'échange SLACK





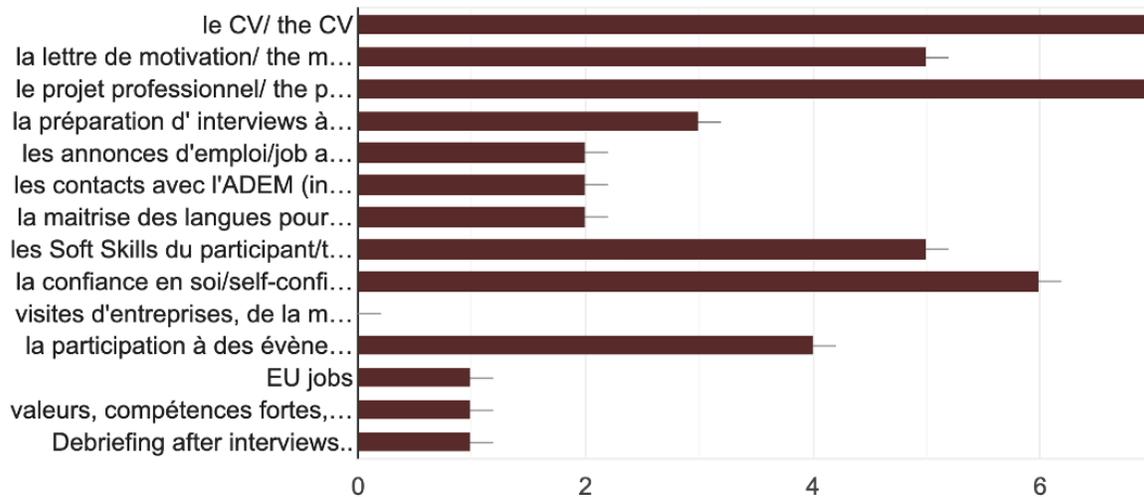
Exemples de résultats des sondages



Coaches

Sur quels sujets avez vous principalement travaillé? / What subjects did you mainly work on?

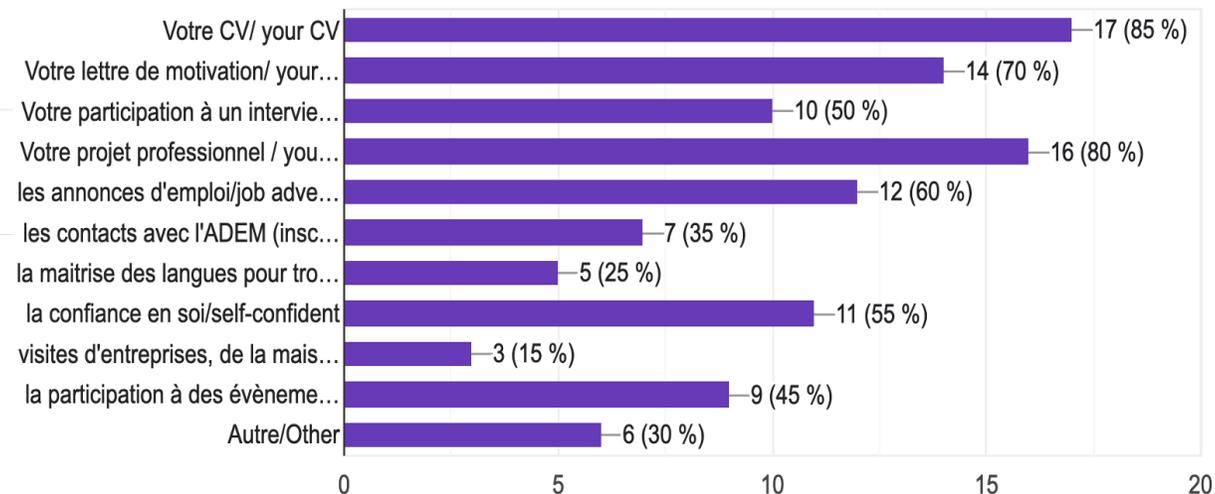
10 Antworten



Coachés

Avez-vous travaillé avec votre coach sur / Did you work with your coach on?

20 réponses





Résultats en chiffres



Sur les 24 participants de **Coach4Work**:

- 11 ont signé un contrat de travail (deux CDI - 9 CDD dont 8 déjà renouvelés)
- 4 suivent une formation débouchant sur un travail
- 1 personne a lancé une activité en tant qu' indépendante
- 1 personne a obtenu la reconnaissance de son diplôme de santé et peut exercer au Luxembourg
- 6 personnes sont encore à la recherche d'un emploi
- 1 personne a eu des ennuis de santé l'empêchant de continuer
- 4 personnes se sont ajoutées en cours d'année au projet dont 3 ont trouvé un travail - une dame reconnue comme travailleuse handicapée étant luxembourgeoise – ce qui porte le total à 28

Le projet a connu une extension **Go2Work** gérée par *Viktor den Broeder* plus spécifiquement focalisée sur les réfugiés d'Ukraine

- 1^{ier} groupe lancé fin mai: 15 personnes en protection temporaire encadrées par 15 coaches
 - 6 personnes ont trouvé un emploi et une personne s'est inscrite à l'Université
- 2^{ième} groupe lancé en septembre: 17 binômes actifs – 1 personne vient de trouver un CDI

- **Taux de réussite de 80%** - élevé grâce à l'engagement bénévole et la forte motivation des participants
- **Accompagnement individuel et intensif** (1-2 fois par semaine) par un coach bénévole:
 - Projet professionnel réaliste par rapport aux compétences et aux demandes du marché
 - Support avant et après avoir trouvé un emploi (langues, culture de travail...)
 - *Au Luxembourg les bénévoles anglophones ne croisent habituellement pas les autres. Ce projet leur a permis de s'engager aux côtés d'autres bénévoles non anglophones autour d'un projet commun.*
- Certains participants sont partenaires ayant rejoint leur conjoint au Luxembourg (surtout des femmes) souvent qualifiées, avec peu ou pas d'expérience professionnelle. Perdus pour trouver un emploi au Luxembourg, ils ne disposent pas de réseau pour les aider.
 - *Ce projet montre à quel point il est important de mettre en place des **parcours à l'emploi accompagné individualisé** pour migrants/réfugiés, l'apport du bénévole motivé et formé facilitant leur insertion professionnelle. L'absence au Luxembourg de parcours professionnel accompagné est mentionné dans les études de l'OCDE et de MIPPEX, le projet Coach4Work est une réponse possible*

- Le **bénévolat** est un facteur important pour fortifier la cohésion sociale
 - *Prévoir un **cadre juridique et un congé pour bénévolat** dans les domaines sociaux*
- L'encadrement des **demandeurs de protection internationale (DPI)** a permis de leur trouver un emploi
 - *Créer des programmes pour amener les DPIs sur le marché du travail dès leur arrivée*
- Le projet montre des difficultés dans la **reconnaissance des diplômes de santé non UE**
 - *Mettre en place des moyens pour vérifier les compétences des personnes sans refaire les études en UE*
- Le projet a accompagné des personnes au chômage non-résidentes au Luxembourg qui désirent travailler comme **frontalier**. Or les formations proposées par l'ADEM leur sont inaccessibles à moins de justifier l'existence de formations similaires dans leur pays de résidence.
 - *Le Luxembourg profite et a besoin du travail des frontaliers. Or il ne facilite pas leur insertion professionnelle entre autres par des formations*
- Le projet est **financièrement intéressant** vu l'engagement des bénévoles et le haut taux de réussite
 - *Les coûts du projet ont été largement couverts par l'intégration de demandeurs d'emploi bénéficiaires du REVIS sur le marché de l'emploi*



Réflexions - Merci



- Le coaching à l'emploi individuel par des bénévoles dans la recherche d'un travail a fait ses preuves
- L'approche explorée dans Coach4Work mérite d'être poursuivie et approfondie
- Il faut sortir de la phase pilote et réfléchir sur l' aspect structurel du projet sur le long terme car
 - Sa dimension humaine est très importante pour la cohésion sociale
 - C'est un projet avec une structuration hybride permettant la collaboration entre salariés et bénévoles
 - La collaboration plus étroite avec l'ADEM est à notre avis importante
- Nous réfléchissons sur la faisabilité d'un programme de follow-up de 2 ans dans le contexte d'un nouvel appel à projet du FSE